

REGULAMIN

Pełnomocnik ds. PRAW PACJENTA

Z-ca Dyrektora
ds. leczenia
SPZZOZ w Gryficach

Zatwierdzam
31.12.2012r.

lek. med. Roman Rajkowski

Regulamin Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta SPZZOZ w Gryficach

§ 1

Wg WHO „Prawa pacjenta określają szczególne stosunki, które istnieją pomiędzy pacjentem a instytucją lub osobą świadczącą usługi medyczne, czyli usługi zdrowotne.”

§ 2

Prawa pacjenta zawarte w Karcie Praw Pacjenta są podstawowymi prawami przysługującymi każdej osobie korzystającej z usług medycznych świadczonych przez powołane do tego celu instytucje lub podmioty prywatne.

§ 3

Karta Praw Pacjenta jest zbiorem praw pacjenta wynikających z obowiązujących aktów prawnych

§ 4

Podstawowe unormowania prawne

Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012 r., poz. 159)

§ 5

Reprezentantem Praw Pacjenta w SPZZOZ Gryfice jest Pełnomocnik ds. Pacjenta. Pełnomocnika powołuje Dyrektor. Zadaniem Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta jest ochrona praw pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SPZZOZ.

§ 6

W SPZZOZ Gryfice został opracowany i wdrożony do realizacji Standard – Prawa Pacjenta, który obliguje personel medyczny do zapoznania pacjentów z Kartą Praw i Obowiązków Pacjenta oraz realizacją i przestrzeganiem tych praw.

§ 7

Obowiązki i zadania Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta

1. Czuwanie nad przestrzeganiem praw pacjenta w SPZZOZ w Gryficach.
2. Przyjmowanie skarg i zażaleń od pacjentów.
3. Podejmowanie działań interwencyjnych – przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przebieg zdarzenia będącego przedmiotem skargi pacjenta, a także okoliczności jego zaistnienia, z wyłączeniem spraw podlegających nadzorowi medycznemu.

Od decyzji Pełnomocnika pacjentowi przysługuje prawo do odwołania się do Dyrektora SPZZOZ.

2. Udzielanie odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów.
3. Analiza skarg i wniosków kierowanych do Pełnomocnika.
4. Stały monitoring realizacji praw pacjenta.
5. Ocena realizacji standardu: Prawa Pacjenta.
6. Analiza ankiety: Ocena satysfakcji pacjenta z pobytu w Szpitalu Specjalistycznym w Gryficach .
7. Wywiady i rozmowy indywidualne z pacjentami.
8. Ocena realizowanych świadczeń zdrowotnych w aspekcie przestrzegania praw pacjenta we wszystkich komórkach organizacyjnych SPZZOZ.

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta współpracuje z:

1. Kadra Kierowniczą SPZZOZ
2. Zespołem ds. Oceny Świadczonych Usług
3. Rzecznikiem Praw Pacjenta

§ 8

Funkcję Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta pełni Alina Dryś. Pełnomocnik przyjmuje skargi i wnioski pacjentów codziennie od godz. 8⁰⁰ do 14⁰⁰ tel. 0 91 384 20 61 wew. 216.